

袁子杰 Yuan Zijie

15308283311 · 3275783655@qq.com · 微信 yrjwqezd

成都（优先） | 可接受异地 / 远程 · 随时到岗

求职意向 AI 产品运营 · SaaS 解决方案运营 · AIGC 用户运营 · AI 产品助理



核心优势

- AI Agent 产品落地经验**：参与面向商场管理方的 AI Agent 产品矩阵，覆盖客流诊断、商户经营、内容生产、活动策划、投放优化、数据周报等 10+ 业务场景；作为市场端与研发端的对接人推进 8 个核心 Agent 从需求冻结走到 MVP 验证，能独立用 Coze / Dify 完成搭建与调试。
- AI 获客全链路实操**：在 AIGC-SaaS 团队一线负责 **AI 获客、AI 客服、数据提取分析、GEO 优化**，能把 AI 工具接进真实业务流程跑通闭环，而不只是“会用工具”。
- 业务 - 研发对接能力**：能把客户需求翻译成研发可执行的功能描述、把技术可行性回传给市场端；参与 PRD 撰写、原型测试与验收标准制定，熟悉从需求到交付的完整链路。

教育背景

宁波诺丁汉大学 国际传播学 硕士 2025.09 – 2026.11

GPA 66/70（英制） | 研究方向：生成式 AI 视频媒介、品牌传播、Z 世代媒介消费 | 全英文教学

温州肯恩大学 传播学（公共关系方向）学士 2021.09 – 2025.06

GPA 3.71 / 4.0 | 主修新闻传播、公共关系、公关策划、新媒体营销 | 全英文教学

实践经历

成都乐数科技有限公司 AI 产品运营 2025.06 – 2026.09

iDataAI（AIGC自媒体全链路生成平台）、iStarCast（笔记内容批量生产与自动发布工具）

- 产品需求与研发对接**：作为业务与技术之间的翻译层——把客户口语化需求转成研发可执行的功能描述，反向确认可行性与报价；参与 iStarCast PRD 撰写（门店 / 品牌 / 素材库 / 团队权限 / 账号 / 种草计划 6 大模块范围界定、业务链路图设计）与 iData-AI 功能开发及迭代方案，让一线市场反馈真正回流到产品。
- AI 获客**：把短视频与图文从人工单条产出改为 AI 批量生产并分发到抖音、小红书、闲鱼、淘宝等渠道；独立负责商品上架与标题 / 详情页优化，跑通“内容曝光 → 私信咨询 → 有效线索”链路。
- AI 客服**：搭建 AI 客服话术体系与客户接待 SOP，把咨询应答、需求采集、线索分级标准化，降低对人工应答的依赖；建立客户 CRM 与跟进机制，设定各环节转化基线（私信 → 有效线索 30–50%，诊断 → 成交 20–50%），让转化可追踪。
- 数据提取与分析**：把原本靠人工逐个翻查的竞品与平台数据，改为用 AI 工具批量提取 + 结构化清洗，输出竞品分析（含 AI 流量工厂产品解析）与运营复盘报告，直接反哺产品迭代决策。
- GEO 优化**：重构内容结构与品牌信息表达，让产品在 AI 问答场景可被检索、可被引用——把优化目标从“被人搜到”扩展到“被 AI 采信”。
- 内容合规**：参与跨平台敏感词风控词库整理与维护，让多平台内容发布有统一风控口径可依。

项目经历

商场 AI Agent 产品矩阵 | 产品运营 & 业务对接 2026

- 参与面向商场管理方的 AI Agent 产品设计，覆盖客流诊断、商户经营诊断、内容生产、活动策划、投放优化、经营周报、异常告警等 10+ 业务场景。
- 作为市场端与研发端的对接人推进 8 个核心 Agent 落地：把业务口语需求翻译成 Agent 场景剧本，跟进原型测试并回传问题，推动从需求冻结走到 MVP 验证。
- 参与制定 7 节点协作流程（需求冻结 → 场景剧本 → Prompt 设计 → 数据语料 → MVP 搭建 → 试运行 → 验收迭代，全周期约 46 天）与验收标准（诊断准确率 ≥ 80%、建议采纳率 ≥ 50%、响应 ≤ 30 秒），把三方协作从“口头对齐”变成有节点、有验收标准的流程。
- 熟练使用 Coze / 扣子完成 Agent 搭建与调试，掌握 Prompt 设计、知识库（RAG）与多节点 workflows 编排。

I 校园实践

- WKU Alpha | 媒体 EB：搭建学生组织品牌体系与 VI 视觉规范，统筹 3000+ 人校园音乐节媒体宣传。
- KIWI 校园杂志社 | 文编部部长：校报撰稿发表 8+ 篇，发起创意写作专栏；获 WKU 绿色网站设计大赛二等奖（1000 元）。

I 技能与语言

AI 产品 & 技术	Coze· Dify · Prompt 工程 · RAG / 知识库 · 多节点工作流编排 · API 调用
产品能力	需求梳理 / PRD 撰写 / 竞品分析 / 场景剧本设计 / 原型测试与验收标准 / 业务 - 研发对接 / 可行性评估
运营 & 商业化	获客渠道运营 / 客户 CRM 与线索分级 / 漏斗转化 / SOP 体系搭建 / 种子用户运营 / 商务 BD
软件工具	Workbuddy · Codebuddy · VS Code · PS · 剪映 · 达芬奇 · Canva · Word / Excel / PPT
语言	英语（本硕全英文教学；PTE 61、CET-4） 普通话二级甲等 法语、德语基础读写